

# **AMANI AFRI CUSTOMER CARE SERVICE**

---

**9 ans d'expertise en excellence relationnelle**

Formations – Coaching – Conseil en relation client



**Amani Afri  
Customer  
Care  
Service**

**Offrez une Expérience Client Inoubliable**

# Qui sommes-nous ?

---

Amani Afri Customer Care Service est une entreprise spécialisée dans la formation et le conseil en relation client. Fondée sur des années d'expérience dans les secteurs bancaire, public et autres domaines d'activité.

# Notre mission

---

Transformer le service client en levier de croissance stratégique.

Nous croyons qu'un accueil chaleureux, une prise en charge efficace, et une écoute de qualité peuvent transformer une entreprise.

Nos programmes aident vos équipes à :

1

Offrir un service client fluide et efficace

2

Gérer les situations délicates avec professionnalisme

3

Fidéliser la clientèle et attirer de nouveaux clients

4

Maximiser la rentabilité grâce à une meilleure expérience client

# Nos domaines de formation

---

Nous proposons des modules sur mesure dans les domaines suivants :

- Accueil physique et téléphonique
- Prise en charge personnalisée
- Communication et écoute active
- Gestion des réclamations
- Relation client multicanale
- Culture du service client



# Résultats Visés

---

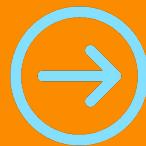
Grâce à nos formations et à notre accompagnement, nos clients constatent :

- ◆ Une amélioration de la satisfaction client
- ◆ Une fidélisation renforcée
- ◆ Meilleure image de marque
- ◆ Hausse du chiffre d'affairespar la qualité du service

# Pourquoi nous Choisir ?

---

🎯 Une approche réaliste et pragmatique



📚 Une pédagogie active et pratique

🎯 Modules personnalisés selon le secteur d'activité

📈 Des résultats mesurables : (KPI, taux de conversion, fidélité, satisfaction...)

# Contactez-nous

---



[www.africustomercareservice.com](http://www.africustomercareservice.com)

[contactafricustomercare@gmail.com](mailto:contactafricustomercare@gmail.com)

 +243 81 20 67 934

 +33 6 11 70 61 21